REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 01 DEL DÍA_4_ DEL MES DE___JULIO_ DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S)	Concertación de Horario Programa SENA Emprende Rural línea TURISMO

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	ALEXANDER OYOLA TRUJILLO	CC 14281146			APRENDIZ	SER	oyolatrujilloalexander@gmail.com	3206209573	SI	
2	ANGIE KATERINE MEDINA QUINTERO	TI 1110495383			APRENDIZ	SER	angiemedina938@gmail.com	3184294630	SI	
3	NELSON CAMILO VILLALOBOS PRADA	CC 1110550314			APRENDIZ	SER	ascoffeekatin@hotmail.com	3196482517	SI	
	DEY YATE	CC 38201907			APRENDIZ	SER	yatemaria3@gmail.com	3196746340	SI	
	JHON EDWAR UCUE MAHECHA	CC 1110469820			APRENDIZ	SER	jhonedwarducue@gmail.com	3142707958	SI	
	ENELIA PRADA DUSSAN	CC 38202900			APRENDIZ	SER	ascoffeekatin@hotmail.com	3142707958	SI	
	FERNELID BARRERA VASQUEZ	CC 14259511			APRENDIZ	SER	ascoffeekatin@hotmail.com	3143002093	SI	
	INGRITH JULIETH CAMPOS AVILES	CC 1098710871			APRENDIZ	SER	camposavilezi@gmail.com	3155065350	SI	
	JHERSON STIVEN BAÑOL BASTO	TI 1109413145			APRENDIZ	SER	jhersonstivenb@gmail.com	3175771548	SI	
	JHON ALEJANDRO CESPEDES RODRIGUEZ	CC 1123860308			APRENDIZ	SER	jhonalejandrocespedesrodriguez@gmail.com	3208822307	SI	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 01 DEL DÍA___4_____ DEL MES DE JULIO_ DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S) Concertación de Horario Programa SENA Emprende Rural línea __TURISMO_____

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	JORGE LEANDRO TOVAR ESQIVEL	CC 93452162			APRENDIZ	SER	ascoffeekatin@hotmail.com	3134226545	SI	
2	JUAN ANDRES CHARRY PRIETO	TI 1109413187			APRENDIZ	SER	prietoandres197@gmail.com	3182770700	SI	
3	JUAN DAVID HERNANDEZ RECAMAN	CC 1110541790			APRENDIZ	SER	juandavidhernandez126@gmail.com	3188461445	SI	
	LAUDI JANETH TOVAR CABRERA	CC 1006131107			APRENDIZ	SER	ascoffeekatin@hotmail.com	3155622393	SI	
	LAURA YIRETH RODRIGUEZ TRILLERAS	TI 1129004596			APRENDIZ	SER	lr8958599@gmail.com	3102043698	SI	
	JESUS LEONARDO PERALTA PRADA	CC 1110514361			APRENDIZ	SER	ascoffeekatin@hotmail.com	3203587059	SI	
	MARIA CLAUDIA RODRIGUEZ SANCHEZ	CC 1109412957			APRENDIZ	SER	ascoffeekatin@hotmail.com	3507967192	SI	
	PAOLA ANDREA PEREZ PINA	TI 1109413846			APRENDIZ	SER	ascoffeekatin@hotmail.com	3203708136	SI	
	SANTIAGO PERDOMO MARIN	TI 1012917361			APRENDIZ	SER	ascoffeekatin@hotmail.com	3107945564	SI	
	YENIFER PAOLA CHARRY CONDE	CC 1109416122			APRENDIZ	SER	jenifer1229@gmail.com	3133226992	SI	

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 01 DEL DÍA___4_____ DEL MES DE___JULIO___ DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S)	Concertación de Horario Programa SENA Emprende Rural línea ___TURISMO_____

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	EBRYN YURLIANA MARIN REPIZO	CC 1005714396			APRENDIZ	SER	ascoffeekatin@hotmail.com	3124632813	SI	
2	KAROL DAYAN BERMUDES ERAZO	TI 1010177306			APRENDIZ	SER	yatemaria3@gmail.com	3196746340	SI	
3	MARLON DAVID CHARRY RODRIGUEZ	TI 1029882393			APRENDIZ	SER	camilocharryro@gmail.com	3182779890	SI	
	KARINA LISSETH MEDINA MOLINA	CC 1070708659			APRENDIZ	SER	kmedinamolina@gmail.com	3186482403	SI	
					APRENDIZ	SER			SI	

ACTA No. 01		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Concertación de Horario, Formación Programa SENA Emprende Rural línea TURISMO		
CIUDAD Y FECHA Planadas, Julio 4 de 2023	**HORA INICIO:** 2:00 pm	**HORA FIN:** 5:00 pm
LUGAR Y/O ENLACE: Planadas – El Diviso	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL TOLIMA CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA**	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: **1.** Concertación de horario, formación del Programa SENA Emprende Rural		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Realizar concertación de horario de la formación del programa SENA Emprende Rural línea de Turismo.		

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 2:00 pm**,** se reúnen en la sede de asociación de cafeteros ASCOFFEEKATIN en el municipio de Planadas el grupo de aprendices de la formación y el instructor del programa SER, para realizar la concertación de: días, horario, lugar, modalidad, de formación, con el fin dar cumplimiento a los lineamientos dados por la Coordinación Nacional de Emprendimiento.

NOMBRE DE LA FORMACIÓN	Manejo de la Información Turística Regional
HORAS TOTALES DEL PROGRAMA	40 Horas
MUNICIPIO	PLANADAS
VEREDA	El Diviso
LUGAR DE FORMACION	Fincas de la vereda
DIAS	5 dias
HORARIO	2:oo pm hasta 10:00 pm
MODALIDAD	Presencial
TIPO DE MATERIAL PEDAGOGICO SINCRONICO Y ASINCRONICO	Guías de Aprendizaje, lecturas de apropiación de conocimiento, talleres para interactuar en grupos, cartografía alusiva al territorio, pizarra, videobeam, televisor, ayudas audiovisuales, cartulina y marcadores.
INSTRUCTOR	MAYERLIN MORALES PARRA
FECHA INICIO DE LA FORMACIÓN	4/07/2023
FECHA FIN DE LA FORMACIÓN:	10/07/2023

1. GENERALIDADES DEL LOS CONTENIDOS E INDUCCIÓN SENA

Diseño Curricular “MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA REGIONAL” cliente: tipologías, necesidades, requerimientos, motivaciones, experiencias, hábitos, tendencias, modas, costumbres, cultura.
Servicio al cliente: definición, importancia, ciclo del servicio, momentos de verdad, atención de quejas y reclamos, presentación personal, técnicas.
Técnicas de comunicación: lenguaje verbal y no verbal, componentes de la comunicación, protocolo social.
Turismo: definición, importancia, tipología, clasificación, características, recreación, sistema turístico, infraestructura turística, planta turística, superestructura turística, facilidades turísticas, glosario turístico, patrimonio.
Destino: información general, símbolos, economía, moneda, vida cultural, agenda cultural, clima, transporte, terminales aéreos y terrestres, seguridad, números telefónicos de emergencia, recomendaciones, vacunas, derechos y obligaciones de visitantes y turistas, tramites de emigración e inmigración, visas y permisos, indicativos, código de país y de ciudad, servicios postales.
Atractivos turísticos regionales: definición, características, ubicación, horarios, tarifas, restricciones.
Prestadores de servicios turísticos: clasificación, características, legalidad, registro nacional de turismo, identificación de prestadores de servicios turísticos locales, información básica de los servicios ofertados.
Servicios complementarios: definición, oferta, identificación de prestadores de servicios complementarios locales portafolios de servicios: definición, interpretación, promoción.
Protocolo: definición, clases, características.
Tecnologías de la información: motores de búsqueda, gadget aplicados a la información turística, manejo del correo electrónico y redes sociales.

CONCLUSIONES

Las personas relacionadas en la lista de asistencia del acta, están de acuerdo, en el horario y modalidad concertada, para el desarrollo de las acciones de formación del programa SENA Emprender Rural, se deja constancia con las firmas, que han recibido por parte del instructor la información de los contenidos del programa Sena: MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA REGIONAL la inducción general de SENA.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales se debe garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento. El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA solicita la siguiente clasificación de la información:

La información de este documento se debe clasificar como:

PÚBLICA [X] **PRIVADO** [ ] **SEMIPRIVADO** [ ] **SENSIBLE** [ ]

Nota: Antes de contestar esta informacional por favor remitirse al instructivo

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
Aprobación de contenidos y metodología en salón y en campo (salidas pedagógicas).	Instructor de Formación y Líder de Grupo	Julio 4 de 2023
ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia) **Nota:** Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.		



